

# おまかせアンチウイルス Android移行マニュアル

Ver.1.1

2023年9月

東日本電信電話株式会社

# 新エージェントへの移行について

---

## ■概要

おまかせアンチウイルスの新Androidエージェントがリリースに伴い、移行期間中に旧Androidエージェントから新Androidエージェントへ移行していただく必要がございます。

入れ替え作業は新Androidエージェントのインストール作業を行うことで対応できます。

なお、新Androidエージェントインストール時に旧Androidエージェントは自動的にアンインストールされます。

## ■対象端末

2023年7月30日までにエージェントをインストールしたAndroid端末

## ■移行期間

2023年8月29日 ~ 2024年8月末頃

※移行期間終了後は旧Androidエージェントのサポートを終了いたします。

移行期間中での移行をお願いいたします。

## ■移行手順

次ページ以降をご参照ください

# エージェントのインストール

管理者作業

利用者作業

NTT 東日本

おまかせアンチウイルス

登録情報を入力してください

アカウント:

パスワード:

[パスワードのリセット \(パスワードをお忘れの場合\)](#)

アカウント名を記憶する

ログイン

アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)

As a service provider, this platform gives you:

- Instant Provisioning - Provision your customer anytime.

① ログインIDを投入

② 設定したPWを投入

③ ログインを押す

# エージェントのインストール

管理者作業

利用者作業

	サービスプラン名	製品/サービス	シート/ユニット	ライセンス種別	開始日	有効期限	アクション
✓	おまかせアンチウイルスライト	ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス	5シート	製品版	2017/05/17	自動更新	<a href="#">🔗 コンソールを開く</a>

① コンソールを開く  
から管理コンソールにいきます

② セキュリティエージェントタブをクリックします  
※一番上の「」マークをクリックするとタブの名前を確認できます

worry Free™ Business Security Services

11:05 UTC+09:00

セキュリティエージェント

すべてのセキュリティエージェント

すべてのステータス - 検索

+ セキュリティエージェントの追加

エンドポイント	種類
	Windows
	Windows
	Windows
	Windows
	Windows

③ セキュリティエージェントの追加  
をクリックします

# エージェントのインストール

管理者作業

利用者作業

セキュリティエージェントのインストール方法

インストール方法の選択

セキュリティエージェントの追加先: 初期設定

インストール用リンクの送信

一括送信

個別送信

インストールのダウンロード

ダウンロード

このエンドポイントにインストール

インストール

Android, iOS, Chromebookデバイスへのインストールは「インストール用リンクの送信」を使用してください。 ←要注意!

閉じる

① 利用者の端末にインストールする場合は、「メールコンテンツの表示」をクリックします

メールコンテンツ

コンテンツをコピー

QRコードのダウンロード

次のリンクをクリックし、手順に従ってセキュリティエージェントをインストールしてください。

<https://wfbs-svc-nabu-staging.trendm...>

② コンテンツをコピーし、利用者にメール送付します

リンクの有効期限:

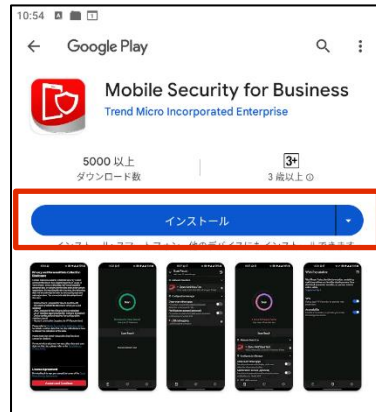
認証コード (iOS/Chromebook登録用):

認証コードの有効期限: 2023年08月9日 10:33:14

管理者作業

利用者作業

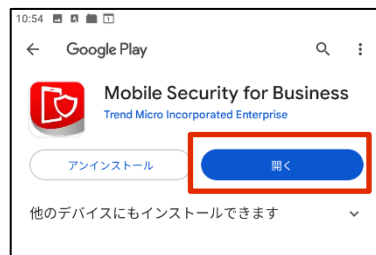
1. Androidデバイスからインストール用のリンクにアクセスします。
2. 下記のような画面が表示されたら、[インストール]をタップし、インストールを開始します。



3. インストールが開始されたら「インストール中...」が表示されます。



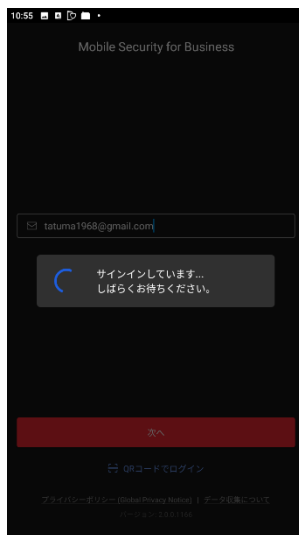
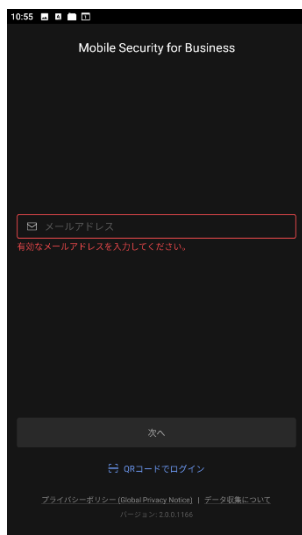
4. インストールが完了したら開くをタップします。



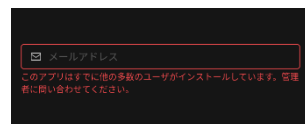
管理者作業

利用者作業

## 5. メールアドレスを入力してサインインします

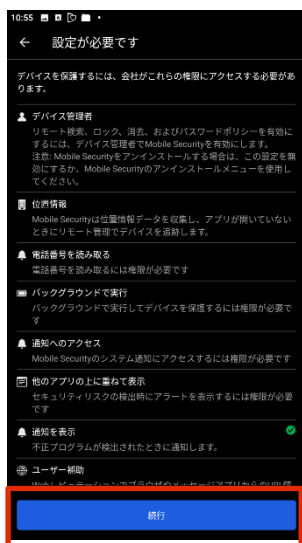


「このアプリではすでに他の多数のユーザがインストールしています。管理者に問い合わせてください。」



※上記のエラーメッセージが表示された場合は、ご契約いただいているライセンス数に空きがありませんので、以降のインストール作業を行うことができません。  
管理画面よりご不要な端末を削除してからインストール作業を行ってください。

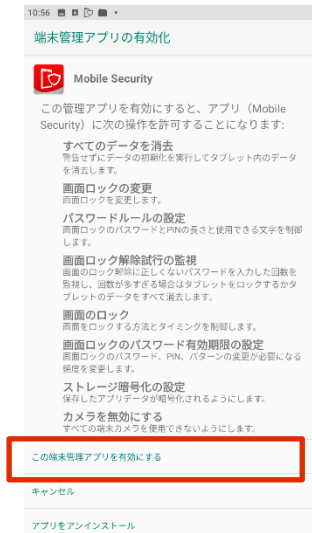
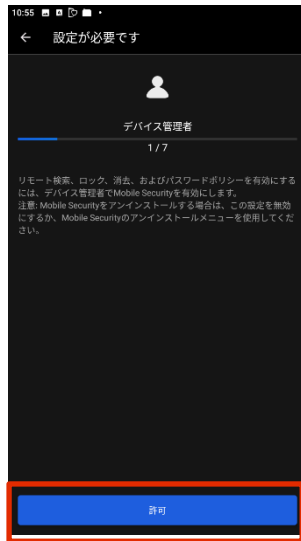
## 6. デバイス管理機能を有効にするか選択する画面で「続行」をタップします。



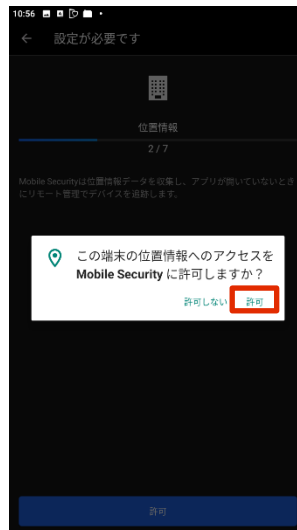
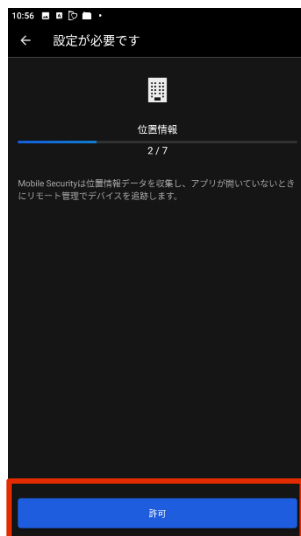
管理者作業

利用者作業

7. 端末管理アプリの有効化を行います。



8. 位置情報へのアクセスを許可します。

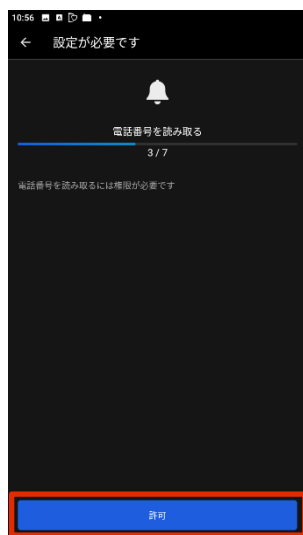




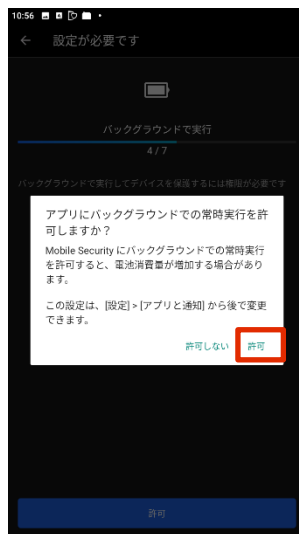
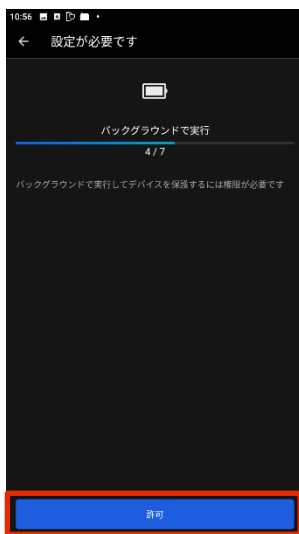
管理者作業

利用者作業

9. 電話の発信と管理を許可します。



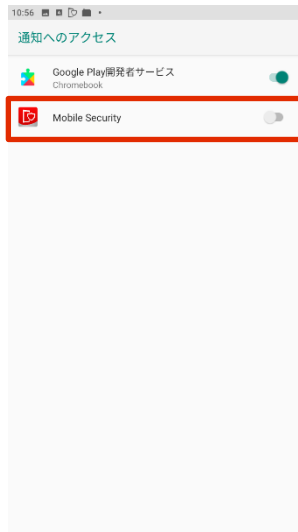
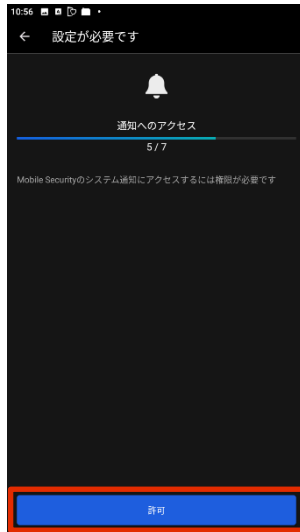
10. バックグラウンドでの実行を許可します。



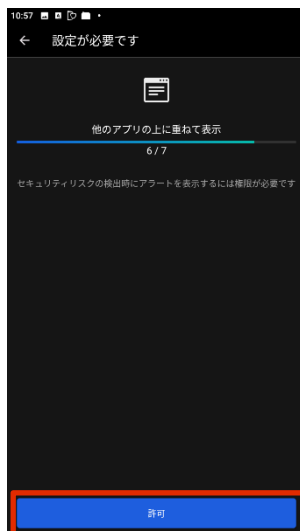
管理者作業

利用者作業

11.「通知へのアクセス」画面でスイッチを切り替え、設定を有効化します。



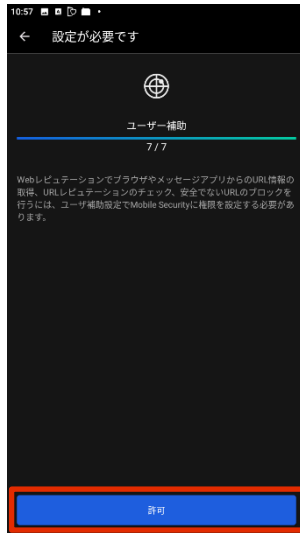
12.「他のアプリのうえに重ねて表示」画面でスイッチを切り替え、設定を有効化します。



管理者作業

利用者作業

## 13. ユーザー補助を許可します。



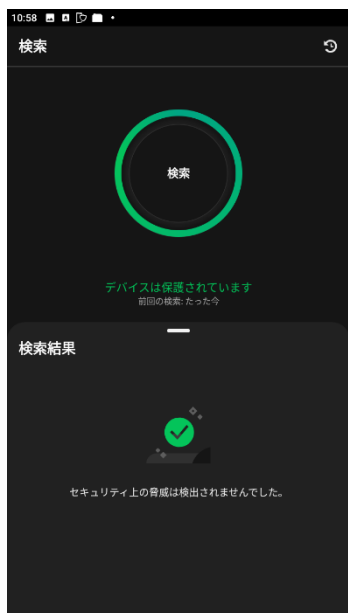
## 14. Mobile Securityの利用を開始します。



管理者作業

利用者作業

15. デバイスの登録が開始され、登録完了後に下記の画面が表示されたら登録は完了です。



16. Androidデバイス内に下記のようなアイコンが作成されます。

